



BRUKERVEILEDNING

Farveringen Håndterminal

Sammendrag

Lær å bruke Farveringen Håndterminal på en effektiv måte! Les alltid brukerveiledningen før bruk av håndterminalen første gang.

Innhold

Viktige retningslinjer for bruk.....	1
Nettverk.....	1
Nye versjoner av appen.....	1
Mislighold.....	1
Første gangs bruk	2
Innhold i pakken.....	2
Tips til Innstilling	2
Hvordan bruke håndterminal appen.....	3
Innlogging med brukernavn og passord.....	3
Hovedmenyen	3
Skanning	3
Produktsiden	4
Handlevogn.....	5
Ordreferanse.....	6
Bestillings -og ordrebekreftelse	6
Kontakt Farveringen.....	6

Viktige retningslinjer for bruk

Nettverk

Tilse at du alltid har god trådløs dekning når du åpner appen og når du sender ordren til Farveringen. Dette er for å få eventuelle oppdateringer av vareregister og oppdateringer av appen. Etter at du har logget inn og skal skanne varer er du ikke avhengig av nettverk før du skal sende inn ordren.

Nye versjoner av appen

Vi kommer til å videreutvikle og forbedre appen underveis. Oppdatering av appen vil bli installert automatisk på telefonen uten at du trenger å gjøre noe.

Mislighold

PDA er satt opp av Farveringen for å fungere som en håndterminal. Dette innebærer blant annet at Farveringen håndterminal appen er forhåndsinstallert. PDA er et verktøy for å bestille varer fra Farveringen og skal ikke brukes til andre formål.



Første gangs bruk

Innhold i pakken

Når du mottar håndterminalen første gang er det viktig å se at alle deler følger med.

Pakken inneholder:

- 1 stk Zebra TC21 PDA
- 1 stk ladekontakt
- 1 stk USB-C ladekabel til PDA
- 1 stk Farveringen Håndterminal brukerveiledning

Førstegangs oppstart

1. Skru på enheten ved å holde nede «**av/på**» knappen helt på toppen av enheten.
2. Du velger «**Norsk**» som språk og deretter trykker på «**Start**»
3. I neste bilde skal du logge deg på nettverket ditt.
 - a. For at håndskanner appen skal fungere må du være koblet til det trådløse nettverket i din butikk. Tilse at du har riktig påloggingsinformasjon til ditt trådløse nettverk.
4. Bekreft tilknytting til vår organisasjon ved å trykke på «**Neste**»
5. I neste bilde skal man trykke på «**Godta og fortsett**»
6. I neste bilde skal man trykke «**Next**»
7. Deretter kommer man til Google services der man først trykker på «**More**» 2 ganger og deretter på «**Accept**»
8. I neste steg blir man bedt om å legge inn brukernavn og passord.
 - a. Brukernavn er FR- og deretter Farveringen kundenummeret ditt
(For eksempel FR-12345 eller fr-12345)
 - b. Passordet skal være ferdig utfylt slik at man trenger bare å trykke på «**Next**»
9. Når alle appene er installert trykker du på «**Continue**»
10. Siste steg trykker man på «**Done**»

Tips til Innstillinger

Dra fingeren ifra toppen av skjermen og ned for å komme til hurtig menyen, dra fingeren ifra toppen av skjermen og ned igjen for å se «Innstilling» ikonet (Tannhjulet)

1. Gå til innstillinger og bla deg ned til «System»→»Languages & input»→»Languages»→»Add language»→»Norsk Bokmål»
2. Gå til innstillinger og bla deg ned til «Wake-up Sources»→Huk av for «Right trigger_1»
3. Gå til innstillinger og bla deg ned til «sikkerhet»→»Skjermlås»→Velg «Ingen»
4. Gå til innstillinger og bla deg ned til «Skjerm»→»Avansert»→Skjermseparator→ Velg 1 eller 2 min for eksempel.
5. Gå til innstillinger og bla deg ned til «Skjerm»→»Avansert»→»Roter skjermen automatisk»→ deaktivert denne funksjonen.

Hvordan bruke håndterminal (PDA)

Håndterminalen fungerer ganske likt som de fleste mobiltelefoner i dag. For å finne alle appene kan du svipe fingeren oppover ifra bunnen av skjermen

Hvordan bruke bestillings appen

Innlogging med brukernavn og passord

Åpne håndterminal appen ved å trykke på «Farveringen Bestilling» ikonet:
Du bruker det samme brukernavnet og passordet som når du logger inn på <https://www.farveringen.no>.

Hvis du har glemt passordet ditt kan du opprette et nytt ved å gå til:
<https://www.farveringen.no/glemt-passord>.

Skriv da inn e-post adressen som er registrert og følg instruksjonene på e-posten du mottar får å opprette et nytt passord. Dette vil da gjelde både for innlogging på netthandelen og på håndskanneren.

Hvis du ikke har en bruker på Farveringen netthandel eller håndterminalen får du dette ved å sende e-post til kundeservice@farveringen.no med ditt kundenummer hos Farveringen og navn / epost til de som skal ha tilgang.



Hovedmenyen

Når du åpner håndterminal appen kommer du rett inn i menyen. Du kan alltid starte skanning direkte ved å skanne et produkt. Dette kan du gjøre uavhengig av hvor du står i appen.



Søk på produkter gjør det mulig å søke på GTIN (EAN nr), NOBB nr eller Farveringen sitt varenummer.

Det er ikke mulig med fritekstsøk i håndterminal appen.

Handlevogn viser alle produkter som er lagt i handlevognen. Produktene lagrer seg i appen slik at du kan avslutte og starte på nytt når som helst.

Skann med kamera åpner kameraet på PDA og gjør det mulig å skanne strekkoder.

Ved å trykke på Farveringen logoen øverst kommer du alltid tilbake til hovedmenyen.

Logg ut logger deg ut av appen. Det anbefales å alltid gjøre dette når du er ferdig med en bestilling.

Skanning

Håndterminal appen har to måter å skanne på:

Med innebygd skanner, bruk da de gule knappene som er plassert på hver side av enheten. Eller man kan bruke kameraet ved å trykke på «skann produkt» fra hovedmenyen, eller ved å trykke på «Skann med kamera» i den nederste menyen.

Når du skanner en strekkode på en vare som er lagerført hos Farveringen kommer du til produktsiden. Hvis varen ikke finnes, vil du få en feilmelding. Mener du at varen skal være tilgjengelig sender du dette til kundeservice@farveringen.no slik at vi kan feilsøke.

Fordi varefilen til Farveringen lastes ned til PDA er du ikke avhengig av internett når du er rundt i butikken og skanner. Du trenger tilgang til internett når du logger på og når du sender inn ordren til Farveringen.

Når du har skannet et produkt får du opp produktsiden med informasjon. D-pak antallet vil komme opp som forslag. Trykk på antall feltet for å endre antallet.

Produktsiden



Når du har skannet et produkt får du opp produktsiden med informasjon.
D-pak antallet vil komme opp som forslag.

Trykk på antall feltet for å endre antallet.



Tast inn ønsket antall i antall feltet og trykk på «Legg i handlevogn».

Varen legger seg i handlevognen og du kan skanne neste strekkode.

Du vil få en advarsel hvis du velger et antall som ikke går opp med antallet i en D-pak (Distribusjonspakning). Du kan fortsatt bestille, men kan få et anbrekkstillegg.

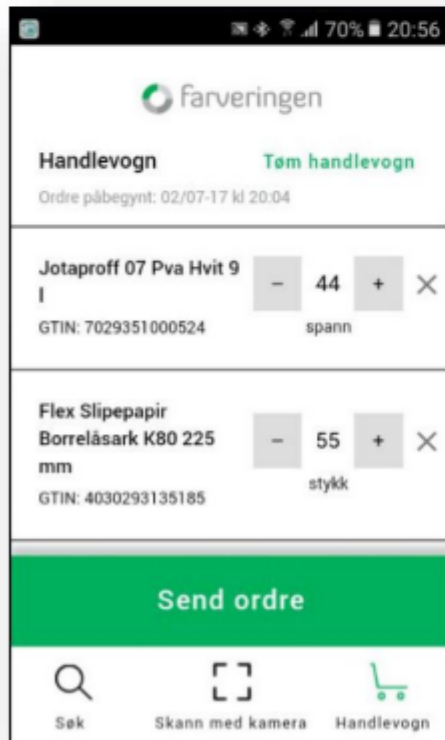
Enheten viser alltid F-pak (Forbrukerpakning). Du vil alltid se hvor mange av enheten som går i en D-pak og i en pall.



Når du har lagt til alle varene i bestillingen går du til handlevognen ved å trykke på handlevognen nederst til høyre i menyen.



Handlevogn

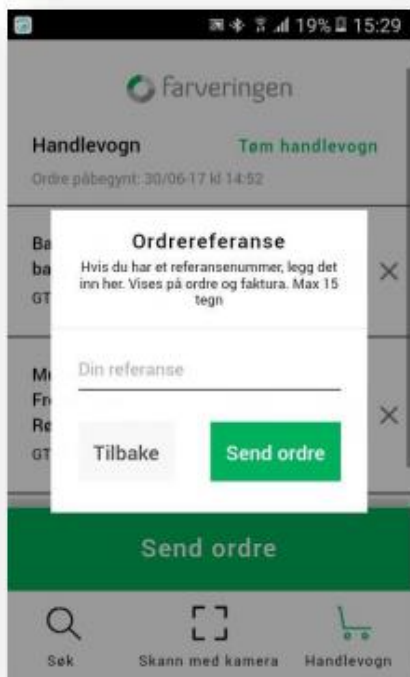


I handlevognen kan du fjerne varer og endre antallet.

Når du har sett over ordren trykker du på «Send ordre».

Handlevognen lagrer seg på din bruker slik at du kan lukke appen og fortsette på et senere tidspunkt.

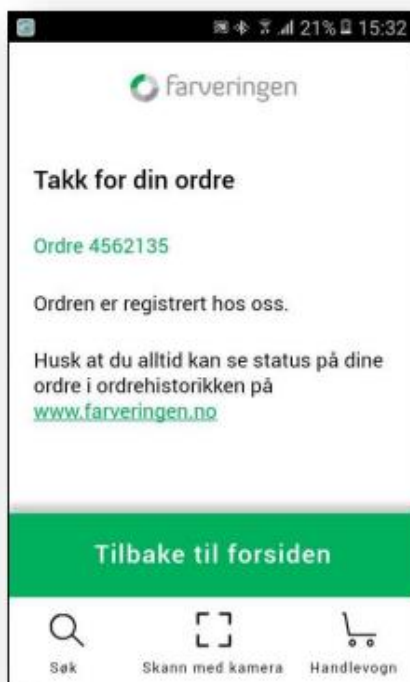
Ordreferanse



Du kan skrive inn en ordreferanse som kommer på ordrebekreftelse, pakkseddel og faktura.

Hvis du ikke trenger en referanse trykker du bare «Send ordre» uten å fylle inn i feltet.

Bestillings -og ordrebekreftelse



Du får nå en bestillingsbekreftelse og et ordrenummer i retur som er din referanse direkte i appen.

Når ordren er behandlet hos Farveringen vil du få en ordrebekreftelse på ditt firmas registrerte e-postadresse. Du kan sjekke ordrestatus direkte i netthandelen til Farveringen på: <https://www.farveringen.no/mine-sider/mine-orderer>

Husk å lukke appen når du er ferdig med bestillingen.

Kontakt Farveringen

Du kan alltid kontakte Farveringen kundeservice hvis du har spørsmål eller oppdager noe feil.

Hos kundeservice strekker vi oss langt – og lengre enn langt - for å skape gode opplevelser for deg. Åpningstider man - fre: 06.30 - 16.00 Tlf: 06250

E-post: kundeservice@farveringen.no

Du finner alltid oppdaterte åpningstider på Farveringen sine nettsider: <https://www.farveringen.no/kundeservice>

Vi håper du blir fornøyd med din nye håndskanner fra Farveringen!