



farveringen

BRUKERVEILEDNING

Farveringen Håndterminal

Sammendrag

Lær å bruke Farveringen Håndterminal på en effektiv måte! Les alltid brukerveiledningen før bruk av håndterminalen første gang.

Olaf Nykrem

kundeservice@farveringen.no
Dokumentasjon v2.1

Innhold

Viktige retningslinjer for bruk	2
Nettverk.....	2
Nye versjoner av appen.....	2
Mislighold	2
PIN Kode	2
Første gangs bruk	2
Innhold i pakken	2
Opplading av telefon og skanner	2
Koble til Wi-Fi	3
Innstilling av dvaletid på skjermen	4
Sammenkobling av skanner og telefon	4
Brukerveiledninger	5
Hvordan bruke håndterminal appen	5
Innlogging med brukernavn og passord.....	5
Hovedmenyen	6
Skanning	6
Produktsiden	7
Handlevogn.....	8
Ordrereferanse	9
Bestillings -og ordrebekreftelse	9
Kontakt Farveringen	10

Viktige retningslinjer for bruk

Nettverk

Tilse at du alltid har god trådløs dekning når du åpner appen og når du sender ordren til Farveringen. Dette er for å få eventuelle oppdateringer av vareregister og oppdateringer av appen. Etter at dyu har logget inn og skal skanne varer er du ikke avhengig av nettverk før du skal sende inn ordren.

Nye versjoner av appen

Vi kommer til å videreutvikle og forbedre appen underveis. Oppdatering av appen vil bli installert automatisk på telefonen uten at du trenger å gjøre noe.

Mislighold

Telefonen er satt opp av Farveringen for å fungere som en håndterminal. Dette innebærer blant annet at Farveringen håndterminal appen er forhåndsinstallert. Telefonen er et verktøy for å bestille varer fra Farveringen og skal ikke brukes til andre formål.

PIN Kode

Telefonen vil be om PIN kode når du skur på telefonen. PIN koden er som standard satt til 1234.

Første gangs bruk

Innhold i pakken

Når du mottar håndterminalen første gang er det viktig å se at alle deler følger med. Pakken inneholder:

- 1 stk Samsung Galaxy XCover 3 telefon
- 1 stk Samsung ladekontakt
- 1 stk hvit micro USB ladekontakt til telefonen
- 1 stk Blåtann Socket Mobile Skanner
- 1 stk sort micro USB ladekontakt til Blåtann Socket skanner
- 1 stk Farveringen halskjede for å feste til Blåtann Socket skanner
- 1 stk Farveringen Håndterminal brukerveiledning
- 1 stk quick start guide for Blåtann Socket skanner
- 1 stk brukerveiledning og garantibevis for telefonen

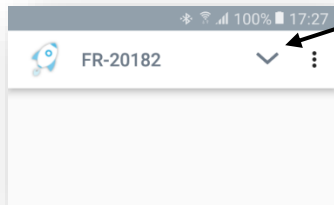
Opplading av telefon og skanner

NB! Sett telefon og skanner på ladding før bruk.

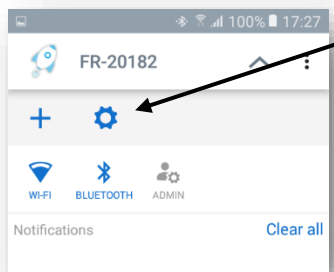
Skanneren vil pipe to ganger for å indikere at den lader. På høyre side vil det lyse rødt når den lader og grønt når den er ferdig oppladet. Dette kan ta opptil 4 timer.

Koble til Wi-Fi

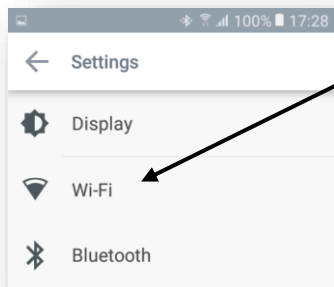
For at håndskanner appen skal fungere må du være koblet til det trådløse nettverket i din butikk. Tilså at du har riktig påloggingsinformasjon til ditt trådløse nettverk og koble til telefonen på denne måten:



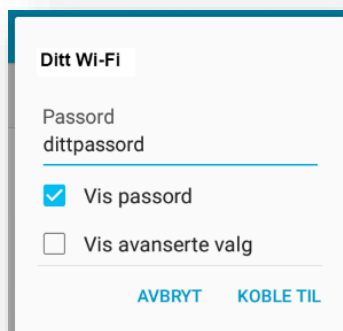
Trykk på pilen øverst for å åpne menyen



Trykk på tannhjulet for å åpne innstillingene



Trykk på Wi-Fi for å få opp tilgjengelige trådløse nettverk.



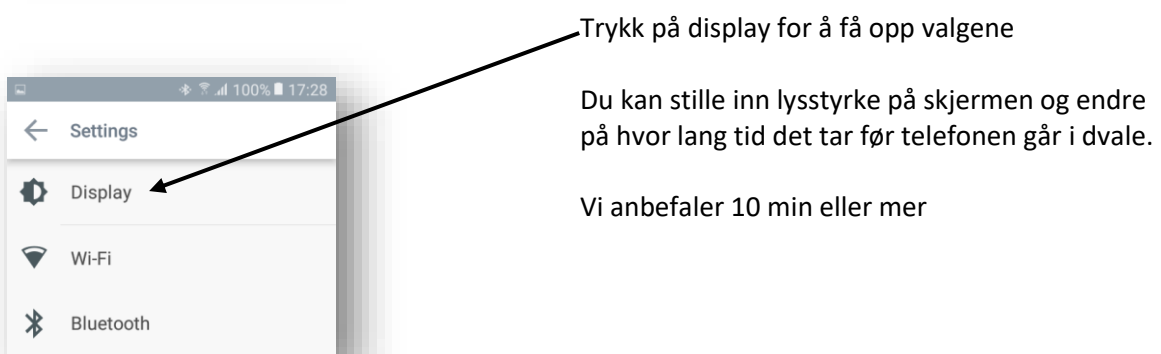
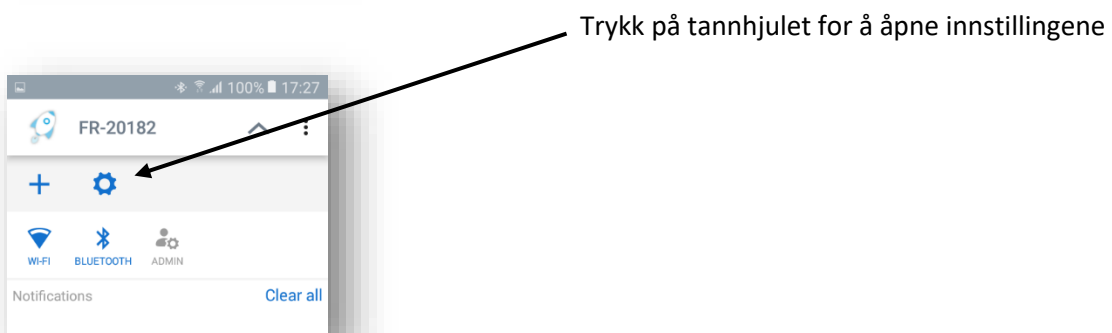
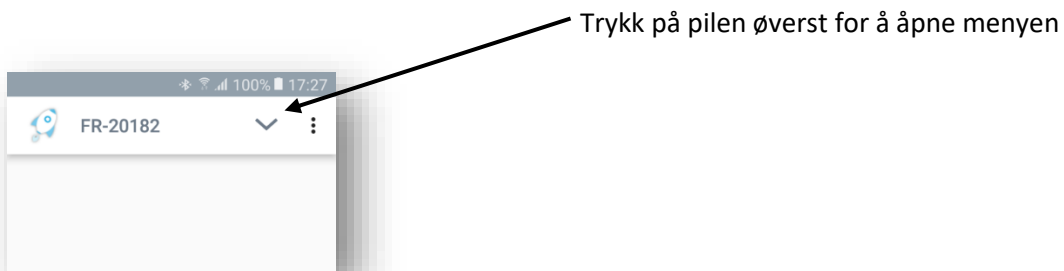
Velg nettverket du skal bruke fra listen

Huk av for «vis passord» og tast inn passordet til ditt Wi-Fi nettverk

Trykk «Koble til»

Innstilling av dvaletid på skjermen

Som standardinnstilling går skjermen går i dvale veldig raskt. Du kan endre på hvor lang tid dette skal ta i innstillingene.



Sammenkobling av skanner og telefon

Når telefonen leveres er den allerede koblet sammen med Blåtann Socket skanner og Bluetooth er aktivert. Skru på Blåtann Socket skanner ved å holde inne den lille knappen på høyre side i 2 sekunder og skanneren piper to ganger. Du skal nå få opp en informasjon på telefonen at skanneren er tilkoblet. Bluetooth må være aktivert for at skanneren skal fungere.

Hvis du får problemer med å koble til skanneren må du prøve følgende:

1. Hold inne «skyteknappen» og på / av knappen samtidig
2. Når du hører 3 pip slipper du knappene
3. Skanneren har nå koblet seg fra telefonen og slår seg av
4. Slå på skanneren igjen ved å holde inne på / av knappen
5. Gå til bluetooth menyen på telefonen → tannhjul → Bluetooth

6. Velg Socket CHS skanner – Du hører et pip når skanner og telefon er sammenkoblet og får et varsel på telefonen
7. Hvis du ikke får opp Socket skanneren kan du prøve å skru av / på Bluetooth og skanner

Bruerveiledninger

Du kan laste ned den nyeste brukerveiledningen og se de nyeste instruksjonsvideoene fra Farveringen her:

<https://www.farveringen.no/kundeservice/brukerveiledning-handterminal>

Du kan laste ned Samsung sin fullstendig brukerveiledning for telefonen her:

http://downloadcenter.samsung.com/content/UM/201601/20160113145713425/SM-G388F_UM_Open_Lollipop_Swe_Rev.1.1_151207.pdf

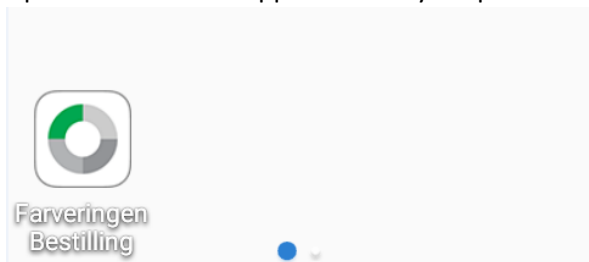
Du kan last ned Socket Mobile sin fullstendig brukerveiledning for Blåtann Socket skanner her:

<https://www.socketmobile.com/docs/default-source/multi-language/english/chs-series-8---quick-start-guide.pdf?sfvrsn=24>

Hvordan bruke håndterminal appen

Innlogging med brukernavn og passord

Åpne håndterminal appen ved å trykke på Farveringen appen:



Du bruker det samme brukernavnet og passordet som når du logger inn på

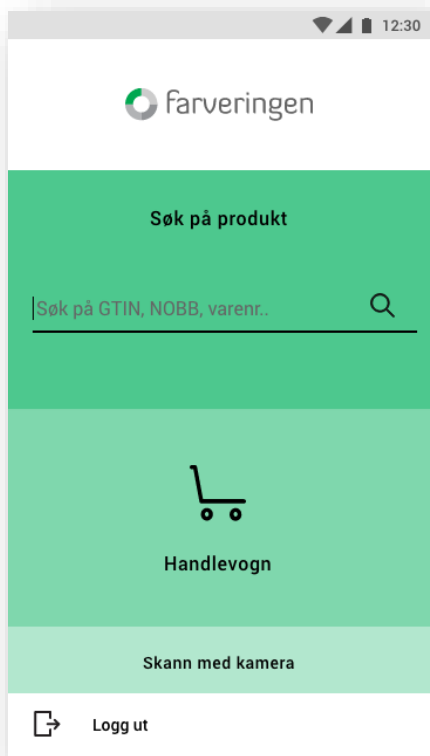
<https://www.farveringen.no>. Hvis du har glemt passordet ditt kan du opprette et nytt ved å gå til:

<https://www.farveringen.no/glemt-passord>. Skriv da inn e-post adressen som er registrert og følg instruksjonene på e-posten du mottar får å opprette et nytt passord. Dette vil da gjelde både for innlogging på netthandelen og på håndskanneren.

Hvis du ikke har en bruker på Farveringen netthandel eller håndterminalen får du dette ved å sende e-post til kundeservice@farveringen.no med ditt kundenr hos Farveringen og navn / epost til de som skal ha tilgang.

Hovedmenyen

Når du åpner håndterminal appen kommer du rett inn i menyen. Du kan alltid starte skanning direkte ved å skanne et produkt med Blåtann Socket skanneren. Dette kan du gjøre uavhengig av hvor du står i appen.



Søk på produkter gjør det mulig å søke på GTIN (EAN nr), NOBB nr eller Farveringen sitt varenr. Det er ikke mulig med fritekstsøk i håndterminal appen.

Handlevogn viser alle produkter som er lagt i handlevognen.

Produktene lagrer seg i appen slik at du kan avslutte og starte på nytt når som helst.

Skann med kamera åpner kameraet på telefonen og gjør det mulig å skanne strekkoder. Dette brukes bare når Blåtann skanneren ikke er tilgjengelig.

Ved å trykke på Farveringen logoen øverst kommer du alltid tilbake til hovedmenyen.

Logg ut logger deg ut av appen. Det anbefales å alltid gjøre dette når du er ferdig med en bestilling.

Skanning

Håndterminal appen har to måter å skanne på:

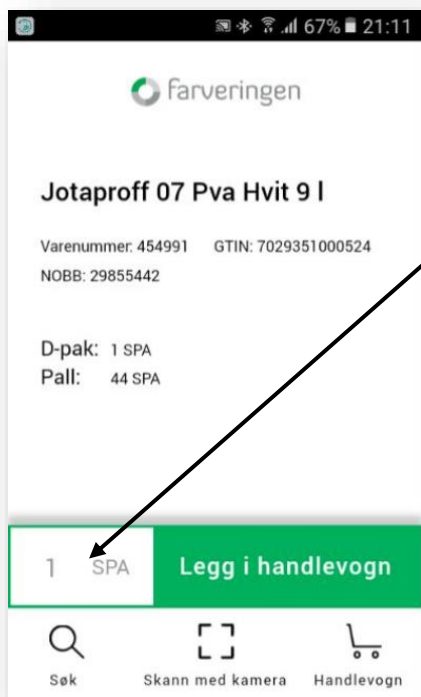
1. Med medfølgende Blåtann Socket skanner
Når denne er koblet til kan du skanne strekkoder uavhengig av hvor du står i håndterminal appen.
2. Med telefonen sitt kamera
Trykk på «skann produkt» fra hovedmenyen eller ved å trykke på «Skann med kamera» i den nederste menyen. Dette brukes bare når Blåtann Socket skanner er utilgjengelig eller strekkoden ikke kan leses med Blåtann skanneren.

Når du skanner en strekkode på en vare som er lagerført hos Farveringen kommer du til produksiden.

Hvis varen ikke finnes vil du få en feilmelding. Mener du at varen skal være tilgjengelig sender du dette til kundeservice@farveringen.no slik at vi kan feilsøke.

Fordi varefilen til Farveringen lastes ned til telefonen er du ikke avhengig av internett når du er rundt i butikken og skanner. Du trenger tilgang til internett når du logger på og når du sender inn ordren til Farveringen.

Produktsiden



Når du har skannet et produkt får du opp produktsiden med informasjon.
D-pak antallet vil komme opp som forslag.

Trykk på antall feltet for å endre antallet.



Tast inn ønsket antall i antall feltet og trykk på «Legg i handlevogn».

Varen legger seg i handlevognen og du kan skanne neste strekkode.

Du vil få en advarsel hvis du velger et antall som ikke går opp med antallet i en D-pak (Distribusjonspakning). Du kan fortsatt bestille, men kan få et anbrekkestillegg.

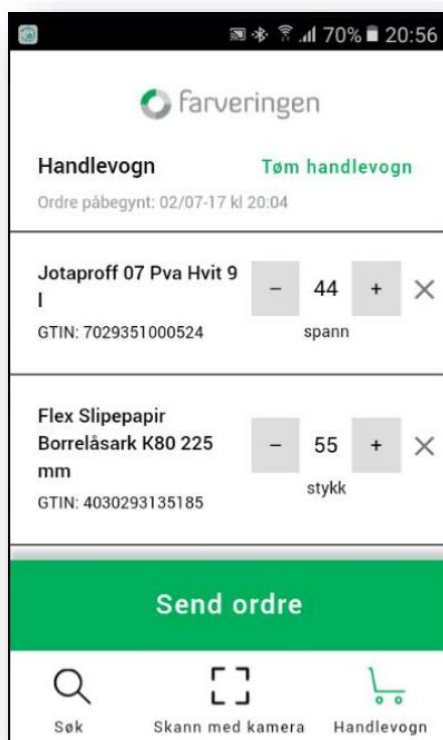
Enheten viser alltid F-pak (Forbrukerpakning). Du vil alltid se hvor mange av enheten som går i en D-pak og i en pall.



Når du har lagt til alle varene i bestillingen går du til handlevognen ved å trykke på handlevognen nederst til høyre i menyen.



Handlevogn

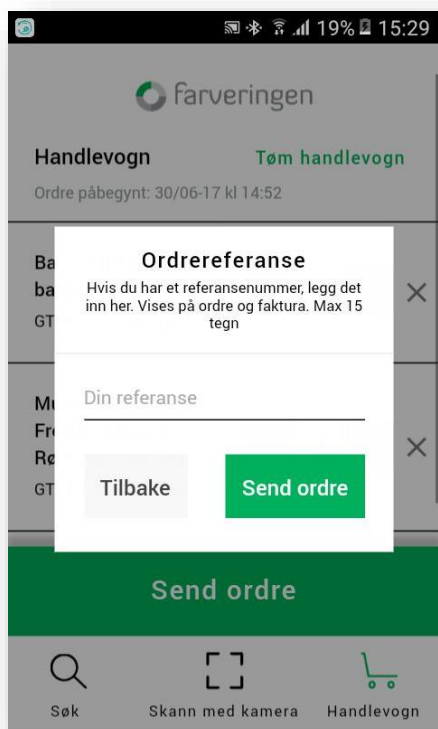


I handlevognen kan du fjerne varer og endre antallet.

Når du har sett over ordren trykker du på «Send ordre».

Handlevognen lagrer seg på din bruker slik at du kan lukke appen og fortsette på et senere tidspunkt.

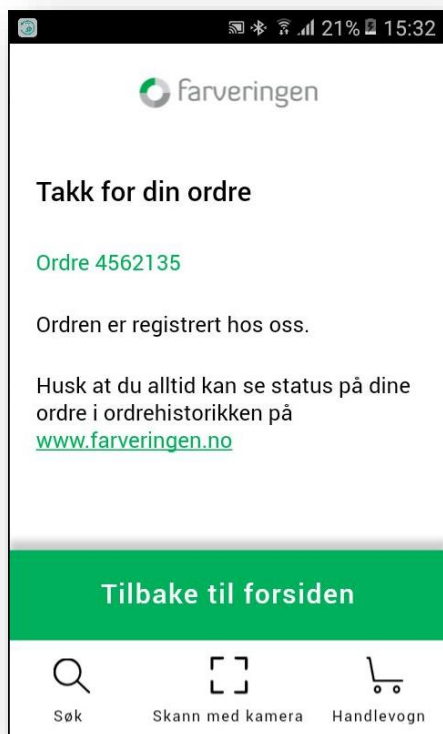
Ordreferanse



Du kan skrive inn en ordreferanse som kommer på ordrebekreftelse, pakkseddel og faktura.

Hvis du ikke trenger en referanse trykker du bare «Send ordre» uten å fylle inn i feltet.

Bestillings -og ordrebekreftelse



Du får nå en bestillingsbekreftelse og et ordrenummer i retur som er din referanse direkte i appen.

Når ordren er behandlet hos Farveringen vil du få en ordrebekreftelse på ditt firmas registrerte e-postadresse. Du kan sjekke ordrestatus direkte i netthandelen til Farveringen på: <https://www.farveringen.no/mine-sider/mine-ordrer>

Husk å lukke appen når du er ferdig med bestillingen.

Kontakt Farveringen

Du kan alltid kontakte Farveringen kundeservice hvis du har spørsmål eller oppdager noe feil.

Hos kundeservice strekker vi oss langt – og lengre enn langt - for å skape gode opplevelser for deg.

Åpningstider man - fre: 06.30 - 16.00

Tlf: 06250

E-post: kundeservice@farveringen.no

Du finner alltid oppdaterte åpningstider på Farveringen sine nettsider:

<https://www.farveringen.no/kundeservice>

Vi håper du blir fornøyd med din nye håndskanner fra Farveringen!

